

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « PCG ») sont conclues entre la société Toi&Moi, dont le siège social est situé au 109 Impasse de la source 01990 Relevant, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de BOURG-EN-BRESSE sous le numéro 980107296 (ci-après « Toi&Moi), et toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel visitant ou effectuant un achat via le dit Site (ci-après « le Client »).

Article 1 – Objet

Les PCG ont pour objet de définir les conditions juridiques des prestations fournies par Toi&Moi au Client ainsi que celles relatives à l'utilisation du site internet toi-moi.eu (ci-après « le Site »).

Elles s'appliquent de façon exclusive entre la société Toi&Moi et le Client.

Sur le Site, Toi&Moi permet au Client de commander en ligne des produits de la marque Toi&Moi (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les PCG.

Tout accès et/ou utilisation du Site, ainsi que toute commande auprès de Toi&Moi, suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des PCG par le Client.

Les PCG peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Toi&Moi, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande du Client.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <https://www.toi-moi.eu> dans un format informatique permettant leur téléchargement et/ou leur impression, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur sauvegarde.

Article 2 – Produits et conformité

2.1 Toi&Moi crée et commercialise des accessoires personnaliser équins, canins, félins et soins animaliers naturels. Toi&Moi revend certains article n'ayant pas de droit de production dessus (type jouet, produit dit « pharmaceutique »,...). Toi&Moi crée et commercialise des bijoux, bougies, objet en époxy, porte clé , marque-page, tableau, ... personnaliser. Tous les produits cité sont présenter sur toi-moi.eu, avec leur descriptif.

2.2 Les produits proposés par Toi&Moi sont conformes aux normes applicables en France. Et au bien être animalier. Toi&Moi possède l'ACACED (attestation de connaissances pour les animaux de compagnie d'espèces domestiques, il s'agit d'une certification obligatoire pour exercer certaines professions en lien avec les animaux.

Article 3 – Obligations de Toi&Moi

3.1 Toi&Moi s'engage à permettre au Client l'accès au Site et procéder à des commandes sur le Site en ligne. Toi&Moi s'engage à communiquer à l'issue de toute commande la confirmation de la commande, accompagnée d'un récapitulatif de celle-ci.

3.2 Toi&Moi s'engage à assurer le bon fonctionnement du site en permettant au Client d'avoir accès à un espace personnel composer de « Mes Commandes », « Mes Informations » et « Déconnexion ».

3.3 Toi&Moi s'engage à veiller à ce que les informations transmises par le Client soient conformes. En cas de saisie d'informations par les équipes de Toi&Moi non conformes à celles indiquées par le Client, le Client devra en informer le service-client par e-mail à toimoi.mail@gmail.com ou info@toi-moi.eu , lequel effectuera la modification sans délai.

3.4 Toi&Moi ne sera aucunement tenu responsable des informations communiquées par le Client, définies à l'article 3.2 des présentes, lequel reste responsable de leur contenu.

3.5 Toi&Moi ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dysfonctionnement dès lors que celui-ci ne résulte pas de son fait.

Ainsi, et sans que cela ne constitue une liste limitative, Toi&Moi ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dysfonctionnement des produits proposés, lesquels seraient causés par :

Le Client

Un tiers du Client

De la mauvaise conservation / utilisation du Client ou d'un tiers

3.6 Toi&Moi s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables dont elle dispose afin d'assurer un accès conforme aux attentes du Client mais n'est aucunement tenu à une obligation de résultat.

Article 4 – Obligations du Client

4.1 Le Client déclare avoir la majorité légale et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

4.2 Pour chaque produit proposé par Toi&Moi, le Client est tenu de renseigner l'ensemble des informations demandées sur le Site.

Le Client s'engage à communiquer, à Toi&Moi, les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation des prestations objets des PCG tel que cela lui est demandé sur le site (nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide).

Le Client s'engage à vérifier les informations qu'il transmettra à Toi&Moi pour toutes commandes, y compris lors du récapitulatif de celle-ci.

4.3 Le Client est responsable d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

Le Client qui aura transmis des informations fausses ou inexactes ne pourra, après la réception de la confirmation par e-mail de sa commande, modifier ces informations pour la commande effectuée.

Néanmoins, Toi&Moi permettra au client d'effectuer une mise à jour de sa commande par email à : toimoi.mail@gmail.com ou info@toi-moi.eu, dans un délai de 24h.

4.4 Conformément à l'article 16 du règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Client bénéficie d'un droit de rectification lui permettant de modifier les informations inexactes ou incomplètes le concernant.

Toutefois, il convient de préciser que ce droit ne concerne que les informations collectées et conservées par Toi&Moi et ne permet pas de procéder à la modification des informations présentes sur tout produit commandé du Client ; lequel devra effectuer une nouvelle commande en cas de rectifications ou de changement d'informations.

Article 5 – Accès au Site & Commande

Le Site est accessible gratuitement à tout internaute disposant d'un accès à internet.

Le Client disposera de la possibilité de se connecter au Site à tout moment, à savoir 24 heures / 24, 7 jours sur 7, y compris les dimanche et jours fériés à l'exception des périodes de maintenance.

5.1 Toute commande sera validée, qu'après acceptation du paiement.

5.2 Toi&Moi se réserve le droit de refuser et annuler une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

5.3 Toi&Moi peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance de Toi&Moi les produits sont indisponibles, Toi&Moi en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Toi&Moi pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

Article 6 – Prix

6.1 Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros hors taxes françaises comprises (TVA non-applicable, article 293B du CGI) et hors frais de port.

6.2 Les frais de port seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

6.3 Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 7 – Livraison & Paiement

7.1 Toi&Moi livre ses Produits en France.

Les produits sont expédiés avec le bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande

7.2 Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

En cas de retard de livraison de plus de 14 jours ouvrés, hors retard n'étant pas dû au Client, si le produit n'a pas été expédié, celui-ci peut dénoncer la commande par lettre recommandée avec avis de réception et demander le remboursement de sa commande.

En cas de colis endommagés, le Client s'engage à le notifier au transporteur et à Toi&Moi, par tous moyens, dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Toi&Moi ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

7.3 L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard), avec son compte Paypal, son compte Klarna, ou en espèce si livraison en main propre, conformément aux dispositions des précédents alinéas.

7.4 La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour Toi&Moi de débiter son compte du montant de sa commande. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

7.5 Toi&Moi conserve la propriété du Produit jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), toutes les informations que les Clients communiquent à Toi&Moi sont strictement confidentielles, par conséquent protégées et garantissent la conformité et la sécurité de chaque transaction.

Article 8 – Absence de droit de rétractation

En vertu de l'article **L.221-28** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes portant sur la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les Produits proposés par Toi&Moi étant personnalisés par les informations fournies par le Client aucun retour, remboursement ou avoir ne pourra être effectué.

Article 9 – Garanties et responsabilité

Toi&Moi n'a qu'une obligation de moyen.

9.1 Le Site est accessible en fonction d'une disponibilité que Toi&Moi s'efforce d'assurer : 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 Néanmoins l'accès permanent au Site peut être interrompu à l'occasion d'opérations de maintenance, de mise à jour, d'interventions nécessaires à son bon fonctionnement ou à des circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté de Toi&Moi.

Ces interruptions seront signalées sur le Site et n'ouvrent droit à aucune indemnisation tel qu'elle soit de Toi&Moi.

9.2 Toi&Moi ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations, telles que décrites précédemment découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Toi&Moi devra sans délai informer le Client de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité, ni induire le versement de dommages et intérêts.

En conséquence, Toi&Moi ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure empêchant l'utilisation du Site, l'accès à l'espace du Client, ou provoquant des restrictions d'accès au réseau internet.

9.3 Les mots de passe et code d'accès du Client sont strictement confidentiels et personnels, de sorte que Toi&Moi ne saurait être tenu responsable de tout usage illicite et/ou frauduleux des mots de passe mis à disposition du Client ou créés à la suite d'une demande émanant de celui-ci.

9.4 Toi&Moi ne saurait être responsable d'une mauvaise utilisation du Site par le Client.

Article 10 – Propriété intellectuelle

10.1 En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou une partie du Site et notamment son contenu.

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation écrite de Toi&Moi.

10.2 D'une manière générale, tous les droits d'auteurs, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de Toi&Moi.

10.3 Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

Article 11 – Garanties et responsabilité

11.1 Toi&Moi s'engage à n'utiliser les informations confidentielles fournies par le Client que dans le cadre du bon déroulement de la commande et de l'exploitation du Site.

Par conséquent, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance. A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de Toi&Moi.

Par ailleurs, Toi&Moi pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes, afin d'améliorer les fonctionnalités du site, par exemple les statistiques de visibilité.

11.2 Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant figurant dans les

fichiers de Toi&Moi. Toute demande doit être adressée par e-mail à : info@toi-moi.eu ou toimoi.mail@gmail.com ou par courrier à l'adresse suivante : Toi&Moi, 109 Impasse de la Source, 01990 Relevant, FRANCE.

Article 12 – Dispositions générales

12.1 Non validité partielle d'une clause

Si l'une des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

12.2 Loi applicable – Tribunal compétent

Les PCG sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme.

En cas de litige, le Client pourra se rapprocher du service après-vente de Toi&Moi afin de rechercher une solution amiable, soit :

- par courrier à l'adresse suivante : 109 Impasse de la Source, RELEVANT (01990),
- par courriel : info@toi-moi.eu ou toimoi.mail@gmail.com

Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable. En l'absence de règlement amiable, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 13 – Acceptation

Le Client reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente. Toute questions concernant les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être envoyé par e-mail à info@toi-moi.eu ou toimoi.mail@gmail.com.